О рассмотрении обращений граждан

В течение 2017 года в управление ЗАГС Кемеровской области (далее – управление ЗАГС) поступило 2023 обращения граждан, что на 32 % меньше, чем в 2016 году (2995).

Письменные обращения граждан в управление ЗАГС поступают посредством почтовой связи (в том числе через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области), Интернет, а также в управлении ЗАГС ведется личный прием граждан (в том числе - по телефонной связи). По-прежнему преобладающее количество обращений граждан поступает через Интернет (электронная почта, Интернет-приемная на официальном сайте управления ЗАГС) в форме электронного документа – 1023 (ср. посредством почтовой связи – 506).

В 2017 году граждан интересовали вопросы о режиме работы органов ЗАГС, сроках рассмотрения заявлений, выдаче документов, подтверждающих факт государственной регистрации записи актов гражданского состояния.

Официальный сайт управления ЗАГС Кемеровской области посетили более 900 тысяч человек. Посетителей официального сайта управления ЗАГС интересовала оперативная и актуальная информация о деятельности управления ЗАГС и органов ЗАГС Кемеровской области, о государственных услугах, а также справочные сведения (адреса электронной почты, телефоны), статистическая информация, информация о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах.