В течение 2020 года в Управлением ЗАГС Кузбасса рассмотрено 2987 обращений от граждан и организаций (2019 год – 3019).

Наибольшее количество обращений (вопросов) поступило по тематике «Семья» (запросы граждан об архивных и персональных данных) - 2893 (2019 год – 2621); по тематике «Основы государственного управления» - 27 (2019 год – 285), по тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 6 обращений (2019 год – 59).

Преобладающее количество обращений граждан (1686) поступило через Интернет-приемную официального сайта Управления ЗАГС Кузбасса.

Основные вопросы, с которыми обращались граждане, связаны с получением государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе сроки рассмотрения заявлений о государственной регистрации актов гражданского состояния, получения документов, подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния, проставления международного штампа «Апостиль» на документах, выданных органами ЗАГС Кузбасса, истребования личных документов с территории иностранных государств.