О рассмотрении обращений граждан

В 2018 году в управление ЗАГС Кемеровской области (далее – управление ЗАГС) поступило 5998 обращения граждан, органов и организаций, 3715 больше, чем в 2017 году.

Количество письменных обращений составило – 3425 (на 938 больше по сравнению с предыдущим периодом). Письменные обращения граждан в управление ЗАГС поступают посредством почтовой связи (в том числе через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области), Интернет, а также в управлении ЗАГС ведется личный прием граждан (в том числе - по телефонной связи). По-прежнему преобладающее количество обращений граждан поступает через Интернет (электронная почта, Интернет-приемная на официальном сайте управления ЗАГС) в форме электронного документа – 1028.